

Dichiarazione della Politica della Qualità

La Società S.I.E.L. S.a.s di Casini Ivano & C., consapevole dell'importanza di assicurare al Cliente standard qualitativi consolidati finalizzati ad ottenere la sua piena soddisfazione e convinta dei miglioramenti interni che possono scaturire dallo sviluppo di una cultura della qualità e dal miglioramento continuo dei processi, adotta da anni un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 recentemente adeguato alla nuova edizione del 2008.

I principi fondamentali su cui è basata la gestione dell'azienda sono i seguenti:

- Soddisfazione delle esigenze e aspettative dei clienti attraverso una chiara definizione dei requisiti del prodotto/servizio richiesto.
- Continuo miglioramento del prodotto e del servizio erogato al Cliente attraverso l'utilizzo di personale adeguatamente formato, attrezzature idonee all'espletamento delle attività e costante monitoraggio dei processi.
- Costante impegno nell'individuazione dei difetti e degli errori, con la consapevolezza che riuscire ad individuarne le cause e le successive azioni di prevenzione può portare non solo alla riduzione di costi e sprechi, ma anche al miglioramento delle prestazioni e, quindi, dell'immagine aziendale.
- Oggettivazione del patrimonio tecnologico individuale.
- Forte attenzione alle problematiche legate alla salvaguardia dell'ambiente e rispetto delle relative leggi e normative.
- Tutela della sicurezza delle risorse umane attraverso il rispetto della normativa cogente ed il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e salubre.
- Miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei risultati del monitoraggio dei processi, l'analisi delle cause delle problematiche coinvolgendo sia il personale che il cliente.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente il Sistema Qualità per assicurarne l'adeguatezza e l'efficacia, attraverso l'analisi dei dati che verranno sistematicamente raccolti ed elaborati, mediante riscontri diretti e indiretti sull'attuazione del sistema e sul grado di raggiungimento degli obiettivi definiti.

La Direzione si impegna affinché la presente politica sia diffusa, compresa e attuata all'interno dell'organizzazione e assicura la disponibilità delle risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi definiti; si attende dunque che ogni addetto, a qualsiasi livello esso operi, contribuisca concretamente all'attuazione ed al miglioramento del Sistema di Gestione della Qualità, segnalando tempestivamente disfunzioni e inefficienze.

Data 22/03/2010

La DIREZIONE _____